

Scheda informativa 3 – Procedura in caso di reclami da parte del vicinato Versione 1.0,**Chiarire i fatti**

L'intensità con cui vengono percepite le emissioni dei riscaldamenti a legna dipende tanto dalle circostanze locali quanto dalla sensibilità individuale. Ove possibile, occorre pertanto cercare di avviare il prima possibile un dialogo costruttivo con il gestore al fine di trovare una soluzione di comune accordo.

La base legale è data dall'[ordinanza contro l'inquinamento atmosferico \(OIA\)](#), che oltre ai valori limite delle emissioni stabilisce in aggiunta che le immissioni sono eccessive se disturbano considerevolmente il benessere fisico di una parte importante della popolazione (art. 2, OIA). In questo caso, l'autorità può disporre ulteriori misure (art. 9, OIA).

Cause di reclamo da parte del vicinato

Odore Durante l'accensione e l'esaurimento della combustione, i riscaldamenti a legna possono per breve tempo produrre un odore percettibile, ma durante il funzionamento non dovrebbe essere così. Non esiste, tuttavia, un valore limite misurabile per definire eccessive le immissioni odorogene nell'ambiente circostante. L'intensità delle stesse può ad ogni modo essere stabilita sul posto tramite test a cura di personale qualificato.

Fumo Il fumo che una volta fuoriuscito dal camino non sale verso l'alto disperdendosi produce un disturbo, in particolare in combinazione con le emissioni odorogene. Deve essere l'autorità di esecuzione a verificare se l'altezza del camino e la velocità di uscita dei gas di scarico sono conformi alla norma. A seconda della posizione della casa e dei fenomeni meteorologici locali, anche una canna fumaria correttamente installata non può impedire la discesa dei fumi di scarico. Le possibili misure devono essere discusse in questo caso con un costruttore di camini.

Polveri grossolane I depositi visibili di polveri grossolane possono essere molto fastidiosi. I depositi da 0,001 mm a diversi millimetri sono composti principalmente da carbonio di colore nero e a contatto con l'acqua danno origine a una patina viscosa. Diversamente dalle polveri sottili, le polveri grossolane non sono respirabili e pertanto risultano fastidiose ma praticamente innocue per la salute.

Rumore Oltre al rumore aereo, è in particolare il rumore trasmesso per via solida a potersi propagare su lunghe distanze. Generalmente è possibile risolvere questo problema con misure edilizie.

Documentare i fatti

I fatti osservati devono essere esposti con il maggior grado di dettaglio possibile ed evidenziare quanto non risulti direttamente evidente in occasione di un breve sopralluogo all'impianto al fine di consentire di addivenire a una soluzione obiettiva e mirata:

- Data e ora degli eventi osservati (a seconda della frequenza nel corso di una giornata, una settimana ecc.)
- Durata del singolo evento (1 minuto, 15 minuti, 1 ora ecc.)
- Esposizione dei fatti; a tale scopo i video sono più utili delle semplici foto per rilevare la durata e la frequenza degli eventi (non elaborare mai le immagini)



Foto 1 In caso di depositi di polveri grossolane nell'ambiente circostante può per esempio essere utile posizionare un tessuto per documentare meglio i fatti. Nelle foto, inquadrare anche una misura di riferimento, come per esempio una chiave o una penna.



Foto 2 In questa foto è visibile un forte sviluppo di fumo. Dalla stessa non si può tuttavia capire se l'evento è durato 30 secondo o 5 minuti. Un video evidenzia meglio questo aspetto.

Le fasi della procedura formale in sequenza

- 1) Cercare il dialogo con il gestore.
- 2) Se possibile, cercare una soluzione con il fornitore dell'impianto di combustione in questione.
- 3) Presentare un reclamo scritto all'autorità competente. Per gli impianti < 70 kW si tratta del Comune. Quando si invia un reclamo al Comune è utile inoltrare una copia della lettera alla divisione cantonale dell'ambiente. In questo modo sarà informato anche il Cantone, che potrà all'occorrenza chiedere chiarimenti al Comune. Il reclamo dovrebbe contenere i seguenti punti:
 - Esposizione del problema
 - Passi intrapresi fino al momento
 - Spiegazione del perché il problema non sia stato risolto
- 4) Se il reclamo presso il Comune non risulta utile, è possibile presentare una denuncia all'autorità cantonale di sorveglianza.
- 5) Le emissioni eccessive possono essere segnalate direttamente alla polizia. Uno specialista della polizia ambientale potrà accertare e documentare i fatti. In seguito sarà possibile presentare una denuncia.
- 6) Come ultima risorsa è possibile avviare un'azione di diritto civile presso la polizia o l'ufficio dei giudici istruttori.