

Alle rappresentanti e ai rappresentanti della stampa

5 ottobre 2026

TRUFFA: la polizia, Energia legno Svizzera e proPellets.ch mettono in guardia dalle false offerte online di legna da ardere (pellet, legna in pezzi e cippato) e forniscono consigli su come proteggersi.

I truffatori creano falsi siti di vendita online o pubblicano annunci ingannevoli su Facebook Marketplace, proponendo legna al metro stero a prezzi particolarmente allettanti.

In alcuni casi utilizzano nomi simili a quelli di aziende regionali realmente esistenti o apparentemente credibili, per rendere le loro offerte ancora più convincenti. È il caso, ad esempio, dei falsi siti [w³.pelletplanet.com/](https://w3.pelletplanet.com/) e [w³.planetepellets.com/](https://w3.planetepellets.com/)

Il pagamento viene generalmente richiesto tramite TWINT, su un numero svizzero, oppure mediante bonifico bancario su un conto con IBAN svizzero, dando così un'impressione di serietà. **Tuttavia, la merce non viene mai consegnata. L'acquirente deve quindi far fronte alle conseguenze dell'acquisto e rivolgersi alla polizia.**

Per proteggervi, vi raccomandiamo di seguire questi consigli:

- Verificate l'affidabilità del sito consultando <https://cybercrimepolice.ch>
- Segnalate i siti fraudolenti su <https://www.antiphishing.ch>
- Se possibile, ritirate la merce di persona oppure fatevi consegnare la legna.
- Pagate soltanto al momento della ricezione della merce.
- Non effettuate pagamenti tramite servizi di trasferimento di denaro, in particolare verso l'estero.

I membri delle nostre associazioni sono aziende affermate e affidabili.

Per ulteriori informazioni, consultate il sito della Prevenzione Svizzera della Criminalità:
www.skppsc.ch

Contatto per i media: Laurent Audergon, audergon@holzenergie.ch, 079 395 88 10
Direttore di Energia legno Svizzera, Riscaldamenti a legna Svizzera e proPellets.ch

