

# Antrag für die Zulassung als Modulanbieter

## MINERGIE®-Modul Holzfeuerstätten

### Angaben zum Modulanbieter

Firma	
Kontaktperson	
Adresse, Ort	
Telefon	
e-Mail	
Internet	
Zertifizierungsnr. Modulanbieter	

### Qualitätssicherungs- und Managementsystem

Der Antragsteller verfügt über ein allgemein anerkanntes Qualitätssicherungs- und Managementsystem:

- ISO 9001 (Beilage: Qualitätshandbuch)  
 anderes QM-System: (Beilage: Qualitätshandbuch)  
 Expertenprüfung gemäss Reglement Punkt 5.1. (Beilage Expertenbericht)

Falls der Antragsteller über kein allgemein anerkanntes Qualitätssicherungs- und Managementsystem verfügt, hat er gemäss Ziff. 5.1 des Reglements MINERGIE®-Modul Holzfeuerstätten zu nachstehenden Punkten Aussagen zu machen aufgrund deren auf eine ausreichende betriebsinterne Qualitätssicherung geschlossen werden kann.

1	Umgang mit Partnern und Vertriebswege	Ja	Nein	Bemerkungen
1-01	Sind alle möglichen Vertriebswege festgelegt (direkter und indirekter Vertrieb)?			
1-02	Gibt es im Falle von indirekten Vertriebswegen Qualitätsvorgaben an die Partner?			
1-03	Werden diese Qualitätsvorgaben überwacht und wird die Einhaltung dokumentiert?			
1-04	Führen Abweichungen (Nichterreichung der Vorgaben) zu angemessenen Korrekturen?			

2	Schulungen	Ja	Nein	Bemerkungen
2-01	Existiert ein Kursprogramm für die Modulschulung?			
2-02	Sind die Lernziele der Modulschulung definiert?			
2-03	Sind Voraussetzungen (Wissen, Kenntnisse) für Kursbesuch formuliert und werden diese überprüft?			
2-04	Wird eine Kursbestätigung für die Teilnehmer der Modulschulung ausgestellt?			

# Antrag für die Zulassung als Modulanbieter

2-05	Werden Kursevaluationen von Modulausbildungen durchgeführt?			
2-06	Führen Abweichungen (Nichterreichung der Vorgaben) zu angemessenen Korrekturen?			

3	Rückverfolgbarkeit der Module	Ja	Nein	Bemerkungen
3-01	Kann der Modulanbieter fest stellen, wo welche Module installiert sind?			
3-02	Sind die Module so gekennzeichnet, dass eine Rückverfolgbarkeit zum Modulanbieter gewährleistet ist?			

	Umgang mit Beschwerden und Garantiefällen	Ja	Nein	Bemerkungen
4-01	Hat der Endkunde eine eindeutige Anlaufstelle im Falle einer Beschwerde?			
4-02	Existieren für den Service messbare Qualitätsvorgaben? (Innert welcher Frist muss das Problem aufgenommen werden? Auf welcher Art erfolgt die Kontaktaufnahme mit dem Kunden? Etc.)			
4-03	Werden Beschwerden und Garantiefälle lückenlos dokumentiert und ausgewertet?			
4-04	Erlaubt die Organisation des Service die Einhaltung dieser Vorgaben?			
4-05	Führt die Auswertung von Beschwerden und Garantiefällen zu Verbesserungen?			

## Antrag:

Der Modulanbieter erfüllt die Anforderungen gemäss Reglement für die Zertifizierung des MINERGIE®-Moduls für Holzfeuerstätten (alle Fragen mit „Ja“ beantwortet). Es wird Antrag auf Zertifizierung gestellt.

Wir bestätigen, das Reglement MINERGIE®-Modul Holzfeuerstätten zu kennen und alle darin festgehaltenen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.

Ort Datum: .....

Stempel und Unterschrift:

Kontaktstelle MINERGIE-Modul Holzenergie Schweiz, Franco Isler, isler@holzenergie.ch  
Neugasse 6, 8005 Zürich, Tel.: 044 250 88 16, Fax 044 250 88 22, www.holzenergie.ch